

adres	Postbus 57 7700 AB Dedemsvaart NL
bezoek	Archimedesstraat 5 7701 SG Dedemsvaart NL
telefoon	+31 (0) 523 615 631
website	www.heering.eu
e-mail	info@heering.eu
KvK nr.	05037856

VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van Heering Kunststof Profielen BV gevestigd te Dedemsvaart (gemeente Hardenberg) gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 05037856.

1. Toepasselijkheid:

- 1.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Heering Kunststof Profielen B.V., hierna te noemen Heering c.s., en een koper, waarop Heering c.s. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken. Heering c.s. gaat, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, niet akkoord met algemene voorwaarden van koper.
- 1.2 Aan eventuele overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden kan koper geen rechten ontleen voor toekomstige overeenkomsten met Heering c.s.
- 1.3 Heering c.s. verbindt zich uitsluitend indien deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. Andere algemene voorwaarden / Inkoop voorwaarden wijst Heering c.s. expliciet af. Levering van producten door Heering c.s. maakt niet dat Heering c.s. (gebruik van) andere voorwaarden dan haar eigen voorwaarden heeft geaccepteerd of dat die van toepassing zijn.
- 1.4 In geval van strijdigheid tussen een bepaling in een overeenkomst en een bepaling in deze voorwaarden, prevaleert de bepaling uit de overeenkomst.

2. Offertes; opdrachten; totstandkoming overeenkomst

- 2.1 De door Heering c.s. uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 2.2 Prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 2.3 Heering c.s. is slechts aan een door koper gegeven opdracht gebonden indien en nadat de opdracht door Heering c.s. schriftelijk is bevestigd. Dit is een bewijsovereenkomst.
- 2.4 Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Heering c.s., indien en voor zover deze geen vertegenwoordigingsbevoegdheid hebben, binden Heering c.s. niet dan nadat en voor zover zij schriftelijk door Heering c.s. zijn bevestigd.
- 2.5 De inhoud van de website, folders, catalogi en andere documentatie van Heering c.s., zoals prijzen, maten, kleuren, montage-instructies en overige specificaties, is aan wijziging onderhevig en bindt Heering c.s. niet, tenzij naar die inhoud uitdrukkelijk wordt verwezen in de overeenkomst. Elke nieuwe prijsnotering van Heering c.s. stelt de voorgaande buiten werking.
- 2.6 Indien een overeenkomst plaatsvindt door middel van EDI (Electronic Data Interchange) of telefax, worden de EDI en telefaxberichten gelijk gesteld aan schriftelijke stukken. Koper stemt ermee in dat Heering c.s. digitaal met koper en met derden communiceert.
- 2.7 Indien koper een aanbieding van Heering c.s. niet aanvaardt dient zij de aanbieding en alle bijbehorende documentatie terstond aan Heering c.s. te retourneren.
- 2.8 Heering c.s. is niet verplicht het te vervaardigen product in productie te nemen, wanneer de door Heering c.s. verstrekte proefserie door koper nog niet is goedgekeurd en hij Heering c.s. schriftelijk zulks heeft bericht, dan wel Heering c.s. die

goedkeuring nog niet schriftelijk heeft bevestigd. Ook indien Heering c.s. het te vervaardigen product in productie neemt voorafgaande aan goedkeuring door koper, is koper verplicht dit af te nemen.

3. Levering; levertijd; deelleveringen; retourneren

- 3.1 Leveringen geschieden franco (CIF) door geheel Nederland mits de bruto faktuurwaarde excl. BTW boven het door Heering c.s. in haar geldende prijslijst vermelde minimum franco-bruto orderbedrag excl. BTW is (eilanden uitgezonderd). Bij orders beneden het bedoelde bruto-franco orderbedrag excl. BTW worden vrachtkosten in rekening gebracht. Leveringen geschieden uitsluitend in de aangegeven verpakkingshoeveelheden, indien anders overeengekomen zal er een toeslag worden berekend. Leveringen op een afwijkend adres anders dan het vaste afleveradres is koper eveneens een toeslag aan Heering c.s. verschuldigd. Wanneer als leveringsconditie één van de "Incoterms" is overeengekomen, zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende Incoterms van toepassing zijn.
- 3.2 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen geldt dat:
 - de gekochte zaken worden vervoerd voor risico van koper, die voor een voldoende verzekering dient te zorgen;
 - Heering c.s. de wijze van transport van de gekochte zaken bepaalt; en
 - het risico ten aanzien van de gekochte zaken overgaat op koper op het moment van levering.
- 3.3 Heering c.s. heeft het recht voor de gekochte zaken instructies, normen en toelatingsvoorschriften voor opslag, bewerking of verwerking, gebruik of toepassing aan koper te verstrekken, welke door koper zullen worden nageleefd en aan afnemers van koper ter beschikking worden gesteld. Koper staat ervoor in dat de overeengekomen plaats van aflevering bereikbaar en begaanbaar is voor voertuigen tot 40 ton en dat op de plaats van aflevering een deugdelijke heftruck aanwezig is, die geschikt is voor het ontladen van de gekochte zaken. Koper is hiervoor verantwoordelijk en aansprakelijk.
- 3.4 Koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld, dan wel worden bezorgd. Indien koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, is koper zonder ingebrekestelling in verzuim en zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van koper. Koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
- 3.5 Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient koper Heering c.s. derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

- 3.6** De levertijd gaat pas in nadat koper alle gegevens, waarvan Heering c.s. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, aan Heering c.s. heeft verstrekt.
- 3.7** Als wijzigingen in de opdracht aan Heering c.s. ertoe leiden dat de voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde tijd langer is, wordt de levertijd met die extra benodigde tijd verlengd.
- 3.8** De levertijd is gebaseerd op de verwachting dat Heering c.s. de met de levering verband houdende werkzaamheden kan uitvoeren zoals ten tijde van het sluiten van de overeenkomst was voorzien en dat de voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde materialen tijdig aan Heering c.s. zullen worden geleverd.
- 3.9** Het is Heering c.s. toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is Heering c.s. bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft.
- 3.10** Retouren welke veroorzaakt worden door schuld van de koper, zullen gecrediteerd worden minus 15% van de goederenwaarde en eventuele vrachtkosten. Dit geldt enkel mits alles in ongeschonden staat verkeert en het goederen betreft uit het reguliere voorraadprogramma van Heering c.s. Retourname is mogelijk tot 30 dagen na ontvangst van de goederen, tenzij anders is overeengekomen.

4. Eisen en normen in het land van bestemming

Koper dient zich ervan te vergewissen dat de gekochte zaken en de daarbij behorende verpakking, etikettering, en andere informatie voldoen aan alle in het land van bestemming daaraan gestelde eisen en normen. Het gebruik van de gekochte zaken en de conformiteit met de in het land van bestemming geldende eisen en normen is voor risico van koper.

5. Monsters; modellen; voorbeelden

Indien door Heering c.s. een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk door Heering c.s. is vermeld dat zou worden geleverd conform getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

6. Beëindiging van de overeenkomst

- 6.1** De vorderingen van Heering c.s. op koper zijn onmiddellijk opeisbaar in onder andere de volgende gevallen:
- indien na het sluiten van de overeenkomst aan Heering c.s. omstandigheden ter kennis komen die Heering c.s. goede grond geven te vrezen dat koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - in geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van koper;
 - indien Heering c.s. koper gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is;
 - indien koper anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- In genoemde gevallen is Heering c.s. bevoegd de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onder gehoudenheid van koper de hierdoor door Heering c.s. geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan Heering c.s. toekomende rechten.
- 6.2** Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Heering c.s. zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Heering c.s. bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 7. Matrijzen

- 7.1** Indien Heering c.s. voor vervaardiging van een matrijs, vorm, hulpgereedschap e.d. moet zorgdragen, vangt Heering c.s. eerst met de vervaardiging daarvan aan nadat koper de daarvoor overeengekomen tegemoetkoming in de vervaardigingskosten heeft betaald. Met wijzigingen, verbeteringen of reparaties aan een matrijs, vorm, hulpgereedschap e.d. vangt Heering c.s. eerst aan nadat de hiervoor verschuldigde (zo nodig geschatte) kosten zijn voldaan. Is hiervoor geen prijs overeengekomen, dan betaalt koper Heering c.s. op eerste verzoek een door Heering c.s. in redelijkheid vast te stellen voorschot op de kosten.
- 7.2** Matrijzen, vormen, hulpgereedschappen e.d., welke door Heering c.s. zijn vervaardigd, dan wel geheel of ten dele naar aanwijzingen van Heering c.s. zijn vervaardigd, zijn en blijven eigendom van Heering c.s. De door koper betaalde tegemoetkoming in de vervaardigingskosten moeten worden beschouwd als een aandeel van de totale kosten. De matrijzen, vormen, hulpgereedschappen e.d. worden door Heering c.s. bewaard indien zij niet voor de productie worden gebruikt. Indien zij drie jaar niet zijn gebruikt kunnen ze door Heering c.s. worden vernietigd, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan koper behoeft te worden betaald en onverminderd het recht van Heering c.s. de aan vernietiging verbonden kosten aan koper in rekening te brengen.

Artikel 8. Werkzaamheden; advisering

- 8.1** Heering c.s. zal naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap adviezen, berekeningen, tekeningen en andere informatieverstrekking verschaffen, maar staat niet in voor het bereiken van de hiermee beoogde resultaten. De door Heering c.s. verstrekte adviezen, berekeningen, tekeningen en andere informatie (bijvoorbeeld omtrent kwaliteit, capaciteit en/of resultaten) zijn derhalve geheel vrijblijvend en worden verstrekt bij wijze van voor Heering c.s. niet bindende informatie.
- 8.2** Koper zal alle door Heering c.s. verstrekte adviezen, berekeningen, tekeningen, offertes en andere informatie als strikt vertrouwelijk behandelen en slechts gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn bestemd. Het is koper derhalve niet toegestaan bedoelde informatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Heering c.s. te verveelvoudigen, openbaar te maken of op enige andere wijze aan derden ter kennis te brengen of ter beschikking te stellen.
- 8.3** Voor enige directe of indirecte schade, in welke vorm en uit welke hoofde dan ook, behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Heering c.s. of haar leidinggevende ondergeschikten voortvloeiend uit de in artikel 8.1 vermelde advisering en/of informatieverstrekking, is Heering c.s. niet aansprakelijk. Koper vrijwaart Heering c.s. tegen alle aanspraken van derden ter zake. Indien een beroep op deze bepaling in rechte niet wordt gehonoreerd geldt in ieder geval de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 19 van deze voorwaarden.

Artikel 9. Hulpmiddelen en bescheiden

- 9.1** Door Heering c.s. aan koper ter beschikking gestelde hulpmiddelen en bescheiden, waaronder: rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, displays, promotiemateriaal, begrotingen, specificaties, modellen, mallen, matrijzen en gereedschappen, blijven te allen tijde eigendom van Heering c.s.
- 9.2** Koper is verplicht de in lid 1 van dit artikel bedoelde hulpmiddelen en bescheiden, die aan hem ter beschikking zijn gesteld, voor zijn rekening:
- a. te merken als herkenbaar eigendom van Heering c.s.;
 - b. in goede staat te houden;
 - c. te verzekeren tegen alle risico's voor de tijd dat zij daarvan houdster is;
 - d. op eerste verzoek aan Heering c.s. te retourneren en ter beschikking te stellen.

9.3 Het is koper zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Heering c.s. verboden de in lid 1 van dit artikel bedoelde hulpmiddelen en bescheiden anders te gebruiken dan in het kader van de overeenkomst, te verveelvoudigen, na te maken, te bezwaren, aan derden ter inzage te geven of ter beschikking te stellen of anderszins ten behoeve van derden te (doen) gebruiken of aan derden over te dragen.

Artikel 10. Programmatuur

- 10.1** Indien Heering c.s. aan koper programmatuur ter beschikking stelt wordt daarmee door Heering c.s. een niet-exclusief recht tot het gebruik van de programmatuur aan koper verleend. Koper zal de met Heering c.s. overeengekomen gebruiksbepalingen steeds stipt naleven. Het gebruiksrecht van koper omvat uitsluitend het recht om de programmatuur te laden en uit te voeren.
- 10.2** De programmatuur mag door koper uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Het gebruiksrecht kan alleen betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden en/of gebruikers indien en voor zover dat schriftelijk met Heering c.s. is overeengekomen.
- 10.3** Het gebruiksrecht van de programmatuur is niet overdraagbaar. Het is koper derhalve niet toegestaan om de programmatuur en/of de dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te verveelvoudigen, te sublicentiëren, te verspreiden, te bezwaren of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Dit geldt ook indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van koper gebruikt.
- 10.4** Koper zal de programmatuur niet wijzigen, anders dan in het kader van het herstellen van fouten, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden. De broncode van de programmatuur en de bij te ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan koper ter beschikking gesteld en mogen niet door koper worden gebruikt.
- 10.5** Onmiddellijk na het beëindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur zal koper alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur op zijn kosten aan Heering c.s. retourneren.
- 10.6** Indien en voor zover Heering c.s. programmatuur van derden aan koper ter beschikking stelt zullen voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn in aanvulling op onderhavige algemene voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid prevaleren onderhavige algemene voorwaarden. Koper aanvaardt de toepasselijkheid van de hiervoor bedoelde voorwaarden van derden.
- 10.7** Het is Heering c.s. toegestaan om technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Heering c.s. door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd is het aan koper niet toegestaan om deze beveiliging te verwijderen, te ontwijken of ongedaan te maken.
- 10.8** Heering c.s. is niet aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiend uit of verband houdende met het gebruik van de programmatuur en voor beschadigde of verloren gegane gegevens, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Heering c.s. of haar leidinggevende ondergeschikten.
- 10.9** Koper staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Heering c.s. van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en zal Heering c.s. vrijwaren voor alle aanspraken van derden ter zake.

Artikel 11. Tolerantie

11.1 Heering c.s. heeft het recht tot meer- of minderlevering van maximaal 10% bij voorraadprofielen en maximaal 20% bij speciale profielen. Koper is gehouden tot betaling van de prijs van de feitelijk geleverde hoeveelheid profielen.

11.2 De profielen van Heering c.s. worden, tenzij anders aangegeven, geproduceerd volgens DIN-maat 16941 2a. Eventuele geringe afwijkingen in vorm, gewicht en kleur geven koper niet het recht een levering te weigeren.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

- 12.1** Heering c.s. blijft eigenaar van alle door haar aan koper krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken totdat koper de tegenprestatie(s) met betrekking tot al deze zaken volledig is nagekomen. Indien Heering c.s. krachtens deze overeenkomst(en) diensten heeft verricht of dient te verrichten, blijven de in de vorige zin bedoelde zaken eigendom van Heering c.s. totdat koper ook de vorderingen van Heering c.s. betreffende de tegenprestatie(s) ter zake daarvan volledig heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor vorderingen die Heering c.s. op koper verkrijgt wegens nakoming door koper van zodanige overeenkomst(en).
- 12.2** Indien het recht van het land van bestemming van de gekochte zaken verdergaande mogelijkheden kent tot het voorbehouden van de eigendom dan hierboven in lid 1 is bepaald, geldt tussen partijen dat deze verdergaande mogelijkheden geacht worden ten behoeve van Heering c.s. te zijn bedongen, met dien verstande dat wanneer objectief niet is vast te stellen op welke verdergaande regels deze bepaling betrekking heeft, het hierboven in lid 1 bepaalde blijft gelden.
- 12.3** Door Heering c.s. afgeleverde zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. In geval van faillissement of surseance van betaling van koper is ook het doorverkopen in het kader van een normale bedrijfsuitoefening niet toegestaan. Overigens is koper niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
- 12.4** Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van koper zijn overgegaan en zich nog in handen van koper bevinden, zal koper op eerste verzoek van Heering c.s. ten gunste van Heering c.s. een (stil) pandrecht vestigen tot meerdere zekerheid voor vorderingen die Heering c.s. uit welken hoofde dan ook op koper mocht hebben. De in dit lid opgenomen bevoegdheid geldt eveneens ten aanzien van door Heering c.s. geleverde zaken die door of in opdracht van koper zijn bewerkt of verwerkt, waardoor Heering c.s. haar eigendomsvoorbehoud heeft verloren.
- 12.5** Indien koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is Heering c.s. gerechtigd afgeleverde zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust bij koper of derden die de zaak voor koper houden weg te halen of weg te doen halen. Koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag, onverminderd het recht van Heering c.s. op nakoming van deze verplichting, dan wel schadevergoeding of ontbinding.
- 12.6** Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht Heering c.s. zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.
- 12.7** Indien een derde overgaat tot betaling van het door koper aan Heering c.s. verschuldigde bedrag leidt dit niet tot het in vervulling gaan van de opschortende voorwaarde van betaling ten aanzien van het gemaakte eigendomsvoorbehoud. Heering c.s. behoudt in dat geval derhalve haar eigendomsvoorbehoud.
- 12.8** Koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van Heering c.s. en te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis en het bewijs van premiebetaling van deze verzekering op eerste verzoek aan Heering c.s. ter inzage te geven.
- 12.9** Koper verplicht zich verder op eerste verzoek van Heering c.s.:
- alle aanspraken van koper op de verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan Heering c.s. op de manier die wordt omschreven in art. 3:239 BW;

- de vorderingen die koper verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Heering c.s. geleverde zaken te verpanden aan Heering c.s. op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
- op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Heering c.s. ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke koper niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf.

Artikel 13. Betaling

- 13.1** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum door middel van wettig betaalmiddel ten kantore van Heering c.s. of door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar de bankrekening van Heering c.s. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum, zonder dat volledige betaling heeft plaatsgevonden, is koper in verzuim; koper is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd aan Heering c.s.
- 13.2** Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
- 13.3** Door koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 13.4** Indien koper met de betaling van enige vordering jegens Heering c.s. in gebreke is, heeft Heering c.s. het recht de verdere uitvoering van alle tussen Heering c.s. en koper lopende overeenkomsten op te schorten tot die betaling is geschied, terwijl ook indien anders was overeengekomen, over de verdere levering contante betaling kan worden geëist. Het hier bepaalde geldt ook bij betwisting van de vordering door koper. Koper is niet bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichting wegens klachten.

Artikel 14. Incassokosten

- 14.1** Indien Heering c.s. invorderingsmaatregelen neemt tegen koper die in verzuim is komen de kosten, vallende op die invordering, met een minimum van 10% van het openstaande bedrag, ten laste van koper.
- 14.2** Koper is jegens Heering c.s. alle door Heering c.s. gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend worden begrepen griffierechten, advocaat- en deurwaarderskosten, tenzij deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien Heering c.s. en koper met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij koper volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 15. Gebreken; klachttermijnen

- 15.1** Koper dient de gekochte zaken bij aflevering te (laten) onderzoeken. Hierbij dient koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: of de juiste zaken zijn geleverd; of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met het overeengekomene; of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of – indien deze ontbreken – aan de eisen die gesteld mogen worden aan een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden. Behoudens tegenbewijs gelden de door Heering c.s. op de vrachtbrieven, afleveringsbonnen e.d. opgegeven hoeveelheden als juist.
- 15.2** Zichtbare gebreken of tekorten dient koper binnen 14 dagen na levering schriftelijk aan Heering c.s. te melden. Onder zichtbare gebreken of tekorten als bedoeld in dit artikellid worden tevens verstaan de gebreken en tekorten die met het onderzoek als bedoeld in het voorgaande artikellid

redelijkerwijze hadden behoren te worden ontdekt.

- 15.3** Niet-zichtbare gebreken dient koper binnen 14 dagen nadat deze zijn ontdekt, of redelijkerwijze hadden behoren te zijn ontdekt, en uiterlijk binnen één jaar na levering schriftelijk aan Heering c.s. te melden.
- 15.4** Voornoemde termijnen gelden op straffe van verval van enige aanspraak.
- 15.5** Ook indien koper tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gekochte zaken bestaan.
- 15.6** Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan Heering c.s. worden geretourneerd.
- 15.7** De melding van gebreken en tekorten dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de betreffende gebreken en tekorten te bevatten, zodat Heering c.s. in staat is hierop adequaat te reageren. Koper dient Heering c.s. in de gelegenheid te stellen de klacht(en) te onderzoeken, onder meer maar niet uitsluitend door Heering c.s. de toegang tot de gekochte zaken te (doen) verschaffen.

Artikel 16. Prijswijziging

Heering c.s. heeft het recht prijzen te wijzigen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Koper heeft in geval van prijswijziging het recht de gesloten overeenkomst te ontbinden middels een schriftelijke verklaring indien sprake is van een prijsverhoging van meer dan 10%. De ontbinding dient onverwijld na kennisneming door koper van de prijsverhoging te geschieden. Indien een prijsverhoging een gevolg is van een wettelijke- of andere overheidsmaatregel heeft Heering c.s. het recht de prijsverhoging door te berekenen aan koper, zelfs indien is overeengekomen dat de prijs vast is, zonder dat dit leidt tot een ontbindingsrecht van koper.

Artikel 17. Emballage

- 17.1** Heering c.s. is niet verplicht tot het verpakken van de gekochte zaken. Voor zover de gekochte zaken zijn verpakt kan Heering c.s. de verpakking afzonderlijk in rekening brengen. Heering c.s. is niet verplicht verpakking terug te nemen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Heering c.s. is vrij in de keuze van de verpakking en verzending van de gekochte zaken.
- 17.2** Koper is verplicht leenemballage (voor herhaald gebruik bestemde emballage, zoals stalen containers), die eigendom blijft van Heering c.s., binnen veertien dagen na levering leeg voor retourname door Heering c.s. aan te bieden. Indien koper zijn verplichtingen met betrekking tot emballage niet nakomt zijn alle kosten die hieruit voortvloeien voor zijn rekening, waaronder maar niet uitsluitend de kosten voortvloeiende uit te late retourzending, kosten van vervanging en kosten van herstel of reiniging.

Artikel 18. Garantie

- 18.1** Heering c.s. staat ervoor in dat de door haar geleverde zaken op het moment van levering vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten.
- 18.2** Indien de zaak binnen een jaar na levering een aantoonbare ontwerp-, materiaal- of fabricagefout vertoont die binnen een jaar na levering schriftelijk bij Heering c.s. is gemeld heeft koper (naar keuze van Heering c.s.) recht op herstel van de zaak, of levering van een vervangende zaak of een vervangend onderdeel voor de geleverde zaak (op hetzelfde leveringsadres in Nederland), tenzij deze fout het gevolg is van een ontwerp, aanwijzing of verzoek van koper. Een vervangen zaak wordt eigendom van Heering c.s.
- 18.3** De garantie geldt onder andere niet indien schade (mede) het gevolg is van: normale slijtage;
- een onjuiste behandeling of een onjuist gebruik, waaronder begrepen het niet in acht nemen van aanwijzingen of voorschriften, een ander dan het normale voorziene gebruik en het onoordeelkundig bewaren of onderhouden van de gekochte zaken;

- werkzaamheden/montage, installatie of reparatie door derden of koper, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Heering c.s.;
- zaken die door koper aan Heering c.s. ter bewerking of uitvoering van een overeenkomst zijn verstrekt dan wel in overleg met koper zijn aangewend;
- het verwerken door koper of derden van de gekochte zaken, tenzij het gaat om een bepaalde wijze van verwerken die Heering c.s. uitdrukkelijk in haar documentatie, brochures e.d. heeft vermeld en deze verwerking is uitgevoerd op een juiste wijze;
- vandalisme, weersinvloeden of andere externe oorzaken;
- klachten buiten de door Heering c.s. en/of toeleveranciers van Heering c.s. gestelde garantietermijn worden gemeld.

18.4 De garantie geldt slechts indien koper aan al zijn verplichtingen jegens Heering c.s. heeft voldaan of daarvoor voldoende zekerheid (bijvoorbeeld in de vorm van een bankgarantie) heeft gesteld.

Artikel 19. Aansprakelijkheid

- 19.1** Voor gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de garantie zoals omschreven in artikel 18 (Garantie) van deze voorwaarden.
- 19.2** Elke aansprakelijkheid van Heering c.s. is, ongeacht de rechtsgrond, beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende zaken, van de betreffende zending.
- 19.3** Heering c.s. is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade in de vorm van winstderving en andere indirecte schade waaronder begrepen, maar niet uitsluitend, gemiste besparingen, schade door stagnatie, eventuele aansprakelijkheid van koper jegens derden en kosten voor het terughalen of vervangen van geleverde zaken.
- 19.4** Elk vorderingsrecht van koper jegens Heering c.s. vervalt na verloop van één jaar nadat koper met dit vorderingsrecht bekend is geworden, tenzij koper binnen deze termijn een gerechtelijke procedure tegen Heering c.s. is gestart.
- 19.5** Koper vrijwaart Heering c.s. tegen aanspraken op schadevergoeding van derden in verband met door Heering c.s. aan koper geleverde zaken of voor koper verrichte diensten, indien en voor zover Heering c.s. jegens deze derde(n) niet aansprakelijk zou zijn geweest ingevolge de overeenkomst en deze algemene voorwaarden, indien deze derde(n) zelf koper was/waren geweest.
- 19.6** De beperkingen van aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden gelden ook ten behoeve van derden die door Heering c.s. worden ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 19.7** Heering c.s. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Heering c.s. is niet verantwoordelijk voor het verifiëren van de juistheid of volledigheid van de door koper verstrekte gegevens. Koper zal Heering c.s. vrijwaren voor aanspraken van derden ter zake.
- 19.8** De op de websites van Heering c.s. opgenomen informatie is de enige informatiebron voor technische informatie over de producten van Heering c.s. Heering c.s. behoudt zich het recht voor om deze informatie aan te passen en is niet gehouden koper hierover te informeren. Heering c.s. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door (al dan niet telefonisch) buiten de websites van Heering c.s. gegeven adviezen, raadgevingen, berekeningen of andere opgaven ter zake van de geleverde zaken. Koper is te allen tijde verplicht de deugdelijkheid van informatie en van geleverde zaken te onderzoeken in het kader van de koper voor ogen staande toepassing.
- 19.9** De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Heering c.s. of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 20. Overmacht

- 20.1** Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Heering c.s. zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Heering c.s. afhankelijk is; de omstandigheid dat Heering c.s. een prestatie die van belang is in verband met de door haar zelf te leveren prestatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt; overheidsmaatregelen, zoals import- of exportbeperkingen, die Heering c.s. verhinderen haar verplichtingen tijdig en/of deugdelijk na te komen; bovenmatig ziekteverzuim; terroristische aanslagen; beperking of stopzetting van de levering van energie al of niet door openbare nutsbedrijven; brand; pandemie; stagnatie door vorstverlet of andere weersinvloeden; computerstoringen; internetstoringen en algemene vervoersproblemen.
- 20.2** Heering c.s. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Heering c.s. haar verbintenis had moeten nakomen.
- 20.3** Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Heering c.s. opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Heering c.s. niet mogelijk is, langer duurt dan drie maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 20.4** Indien Heering c.s. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 21. Geheimhouding

Beide partijen zijn, behoudens de voor hen geldende wettelijke verplichtingen, verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de informatie verschaffende partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 22. Intellectuele eigendomsrechten

- 22.1** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, berusten de (huidige en toekomstige) intellectuele eigendomsrechten op alle zaken die zijn of zullen worden aangeboden en/of geleverd alsmede op alle goederen (zaken en vermogensrechten) die op enige wijze verband houden met de waren, diensten en/of bedrijfsvoering van Heering c.s. (waaronder, maar niet beperkt tot, producten, ontwerpen, halffabrikaten, verpakkingen, etiketten, tekeningen, concepten, schetsen, modellen, dessins, mallen, machines, apparaten, foto's, afbeeldingen, promotiematerialen, webpagina's, logo's, domeinnamen, merken, benamingen, uitvindingen, ideeën, toepassingen, werkwijzen, software, productieprocessen, gegevensverzamelingen, knowhow, etc.) bij Heering c.s.
- 22.2** Onder intellectuele eigendomsrechten worden onder andere, maar niet uitsluitend, verstaan: auteursrechten, databankrechten, tekeningen- en/of modellenrechten, merkenrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, domeinnaamrechten, portretrechten, rechten in verband met slaafse nabootsing en/of andere vormen van ongeoorloofde mededinging, rechten op bedrijfsgeheimen, en rechten op knowhow, ongeacht of deze rechten zijn geregistreerd en met inbegrip van alle aanvragen voor en aanspraken op deze rechten en alle daaruit voortvloeiende vorderingsrechten.

- 22.3** Voor zover de in artikel 22.1 genoemde intellectuele eigendomsrechten nog niet van rechtswege bij Heering c.s. berusten maar bij koper, draagt koper deze, voor zover mogelijk, reeds hierbij voor alsdan kosteloos over aan Heering c.s. en garandeert hij daartoe gerechtigd te zijn. Indien deze overdracht niet rechtsgeldig zou zijn, zal koper de intellectuele eigendomsrechten op eerste verzoek van Heering c.s. kosteloos overdragen aan Heering c.s. Voor zover de genoemde intellectuele eigendomsrechten niet vatbaar zijn voor overdracht aan Heering c.s. en/of voor zover de wet overdracht niet toestaat, verleent de koper hierbij aan Heering c.s. een kosteloos, wereldwijd, eeuwigdurend, onherroepelijk, niet-opzegbaar, en sublicentieerbaar recht om deze intellectuele eigendomsrechten in de breedst mogelijke zin te gebruiken, welk recht hierbij wordt aanvaard door Heering c.s. De koper doet hierbij – voor zover wettelijk is toegestaan – afstand van zijn eventuele persoonlijkheidsrechten ten aanzien van de in artikel 22.1 genoemde intellectuele eigendomsrechten (in de zin van artikel 25 Auteurswet dan wel vergelijkbare bepalingen naar buitenlands recht), althans bevestigt dat hij geen beroep op die rechten zal doen.
- 22.4** Koper zal Heering c.s. kosteloos alle medewerking verlenen bij het verkrijgen van de in artikel 22.1 genoemde intellectuele eigendomsrechten. Koper is niet gerechtigd zelf enig intellectueel eigendomsrecht zoals aangeduid in artikel 22.1 te doen gelden. Koper zal geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van Heering c.s. Tenzij Heering c.s. daarvoor uitdrukkelijk, voorafgaand schriftelijke toestemming heeft gegeven, onthoudt koper zich van depots en registraties met betrekking tot de in artikel 22.1 genoemde intellectuele eigendomsrechten.
- 22.5** Indien koper aan Heering c.s. vraagt zaken te (laten) vervaardigen naar tekeningen, modellen, specificaties, monsters, en/of met gebruikmaking van door koper aangeleverde afbeeldingen of met inachtneming van andere aanwijzingen van koper, dan garandeert koper dat door de vervaardiging of levering van die zaken geen inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten van derden. Koper vrijwaart Heering c.s. ter zake en zal alle schade en kosten vergoeden die Heering c.s. lijdt doordat een derde zich op het standpunt stelt dat de vervaardiging of levering van de betreffende zaken inbreuk maakt op de aan die derde toekomende intellectuele eigendomsrechten.
- 22.6** Koper zal desgevraagd aan Heering c.s. alle medewerking verlenen ten behoeve van de handhaving en/of verdediging van de in artikel 22.1 genoemde intellectuele eigendomsrechten jegens derden, en/of ten behoeve van de verdediging van Heering c.s. tegen eventuele aanspraken van derden zoals omschreven in artikel 22.5.
- 22.7** Voor zover koper op grond van enige wettelijke bepaling of na toestemming van Heering c.s. het recht heeft om intellectuele eigendomsrechten van Heering c.s. te gebruiken, zal zij deze uitsluitend gebruiken gedurende en ten behoeve van de wederverkoop van de geleverde zaken en nimmer op zodanige wijze dat (de reputatie van) Heering c.s., de zaken, of de betreffende intellectuele eigendomsrechten daardoor mogelijk geschaad zouden kunnen worden.
- 22.8** Koper zal op eerste verzoek van Heering c.s. het gebruik van de aan Heering c.s. toekomende intellectuele eigendomsrechten onmiddellijk staken.

Artikel 23. Erken, handels- en domeinnamen en gegevens

- 23.1** Zonder uitdrukkelijke, voorafgaande schriftelijke toestemming van Heering c.s. is het koper niet toegestaan om gegevens met betrekking tot (de waren, diensten, bedrijfsvoering, etc. van) Heering c.s. voor publicatie te gebruiken. Zonder uitdrukkelijke, voorafgaande schriftelijke toestemming van Heering c.s. is het koper niet toegestaan om een domeinnaam, handelsnaam, en/of merk te (doen) registreren of een domeinnaam, een URL (Uniform Resource Locator), een handelsnaam, en/of een teken te (doen) gebruiken waarin

(een teken dat gelijk is aan of overeenstemt met) de naam HEERING, KERALIT, UNIPANEL, NOVICELL, NOVABOARD, FIBERYL, MAMMUT, MILLI-MAX, MILLIMAX, PRODEC, of een ander(e) merk, handelsnaam of productnaam van Heering c.s. voorkomt en/of wordt gebruikt.

- 23.2** Met uitdrukkelijke, voorafgaande schriftelijke toestemming van Heering c.s. verrichte registraties van of aanvragen voor een domeinnaam, een handelsnaam en/of een merk waarin (een teken dat gelijk is aan of overeenstemt met) een van de in artikel 23.1 genoemde namen, of een ander(e) merk, handelsnaam of productnaam van Heering c.s. voorkomt en/of wordt gebruikt, zullen te allen tijde (uitsluitend) op naam worden gesteld van Heering c.s.
- 23.3** Indien koper (direct of indirect) houder is van, of anderszins op de hoogte is of komt van, enige niet op naam van Heering c.s. gestelde domeinnaamregistratie, handelsnaamregistratie, merkregistratie, en/of van enige URL, waarin (een teken dat gelijk is aan of overeenstemt met) een van de in artikel 23.1 genoemde namen, of een ander(e) merk, handelsnaam of productnaam van Heering c.s. voorkomt en/of wordt gebruikt, zal hij Heering c.s. daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen en kosteloos alle door Heering c.s. gevraagde medewerking verlenen om te bewerkstelligen dat het betreffende gebruik onmiddellijk wordt gestaakt en de betreffende registratie onverwijld - naar keuze van Heering c.s. - hetzij wordt doorgehaald hetzij kosteloos wordt overgedragen aan en op naam wordt gesteld van Heering c.s.

Artikel 24. Adreswijzigingen

Koper is verplicht adreswijzigingen terstond schriftelijk aan Heering c.s. door te geven. Aan kopers laatste bij Heering c.s. bekende adres afgeleverde zaken worden geacht door koper te zijn ontvangen.

Artikel 25. Geschilbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen koper en Heering c.s., in geval de rechtbank bevoegd is, in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de Rechtbank Overijssel (locatie Zwolle). Heering c.s. blijft echter steeds bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 26. Toepasselijk recht

- 26.1** Op elke overeenkomst tussen Heering c.s. en koper is Nederlands recht van toepassing.
- 26.2** De toepasselijkheid van elk internationaal verdrag inzake de koop van roerende lichamelijke zaken, waarvan de werking tussen partijen kan worden uitgesloten, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Meer in het bijzonder wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (Convention on the International Sale of Goods 1980) uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 27. Slotbepalingen

- 27.1** In geval van verschillen tussen vertalingen van deze algemene voorwaarden en de Nederlandse tekst van de voorwaarden, prevaleert de Nederlandse tekst.
- 27.2** De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden of van overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Heering c.s. en koper zijn gehouden bepalingen die nietig zijn of vernietigd zijn te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.
- 27.3** Heering c.s. is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van in werking treden. Heering c.s. zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan koper toezenden. Indien geen tijdstip van in werking treden is meegedeeld, treden wijzigingen jegens koper in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.